

SPAR HANDELS AG (SCHWEIZ)

SCHLACHTHOFSTRASSE 12, POSTFACH, CH-9015 ST.GALLEN

TEL. ++41 (0) 71 / 3137711

FAX. ++41 (0) 71 / 3137666

St. Gallen, 7. Oktober 2002

unser Zeichen: Ry
Tel.-Direktwahl: 071-313 76 32
Fax direkt: 071-314 76 20
E-mail: hans-caspar.ryser@spar.ch

Haifischverkauf bei SPARSehr geehrter Herr 

Besten Dank für Ihr Schreiben bezüglich Haifischprodukten im SPAR Sortiment. Um es gleich vorweg zu nehmen: wir waren genau so überrascht und ungehalten wie Sie, als wir erfahren mussten, dass Sie in einem unserer Märkte Haifischprodukte vorfanden, dies obwohl wir in unserem Sortiment bewusst *keine* Haifischprodukte gelistet haben. Voraussichtlich wurde dieses Produkt im Rahmen eines Sortimentsausbaus von einem Lieferanten direkt dem Marktleiter offeriert, ohne unser Wissen. Wir haben die Verantwortlichen im EUROSPAR Bernina umgehend angewiesen, dieses Produkt sofort aus dem Verkauf zu nehmen und sich an die von uns gelisteten Fleisch- und Fischprodukte zu halten.

Wie Sie sehen, ist es ebenfalls unser Bestreben, bei der Sortimentspolitik auf das Fleisch gefährdeter Tierarten zu verzichten. Wir werden alles daran setzen, dass es sich beim erwähnten Vorkommnis um einen Einzelfall handelt. Wir hoffen, mit diesen Angaben Ihrem Anliegen zu entsprechen. Um Ihren Ärger etwas zu lindern, legen wir Ihnen einen SPAR Gutschein bei. Wir würden uns freuen, Sie weiterhin zu unseren zufriedenen Kunden zählen zu dürfen.

Freundliche Grüsse



Gerold Bolinger
Geschäftsführer
SPAR Handels AG



Hans-Caspar Ryser
Leiter Kommunikation
SPAR Gruppe Schweiz

SPAR Gutschein